Администрация города Ростова-на-Дону
Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям

информируют:

ВЫЗОВ ПО НОМЕРУ 112

Номер 112
Доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов–автоматов

Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Номер 112 в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования, **просто наберите номер 112, и вам придут на помощь.**

Не звоните по номеру 112 для получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

Детей также нужно учить, как звонить по номеру 112
Дети должны знать, что номер 112 только для экстренного использования

112 SMS–сервис

112 SMS–сервис позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS–сообщение в систему–112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

Номер 112
Не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам:
01 02 03 04

Что вы должны делать при обращении по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите чётко. Сообщите оператору системы–112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Необходимо ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или произнесет *«ждите»*, *«оставайтесь на линии»*.

Сообщите о характере вашего вызова: нужна *пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор»*, а также о месте происшествия.

Самое главное — это место происшествия (!)

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:
- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

Номер 112
Является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского союза, бесплатно

Номер 112
Используется в некоторых странах, не входящих в Европейский союз (такие как Швейцария и Южная Африка), и доступен по всему миру в GSM сетях мобильной связи